SL-COMPACT

Руководство пользователя

Содержание

Перед началом работы	3
Перед началом работы	3
Комплектация	3
Комплектация	3
Органы управления и индикации	3
Органы управления и индикации	3
Размещение устройства	4
Размещение устройства	4
Включение питания устройства	4
Включение питания устройства	4
Подключение источников сигналов к устройству	4
Подключение источников сигналов к устройству	4
Настройка устройства	5
Настройка устройства	5
Запись разговоров	16
Запись разговоров	16
Запись на съёмный носитель	16
Запись на съёмный носитель	16
Извлечение съёмного носителя из устройства	16
Извлечение съёмного носителя из устройства	16
Форматирование съёмного носителя	16
Форматирование съёмного носителя	16
Сохранение записанных данных	16
Сохранение записанных данных	
Прослушивание записей	21
Прослушивание записей	21
Настройка каналов воспроизведения	21
Настройка каналов воспроизведения	
Создание нового поиска	23
Создание нового поиска	23
Указание каталога хранения записей	25
Указание каталога хранения записей	25
Воспроизведение записей	26
Воспроизведение записей	26
Прочее	29
Прочее	29
Предупреждения/сигналы	
Предупреждения/сигналы	29
Возможные неисправности и методы их устранения	29
Возможные неисправности и методы их устранения	
Технические характеристики	
Технические характеристики	30



Перед началом работы

Комплектация

В комплект устройства входят следующие принадлежности.

устройство SL-COMPACT;

🖲 блок питания;

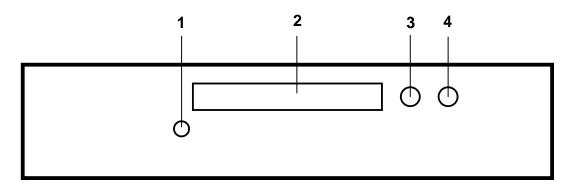
с кабель ввода сигналов;

🕩 карта памяти Compact Flash;

E CD-ROM с программным обеспечением.

Органы управления и индикации

Лицевая панель.



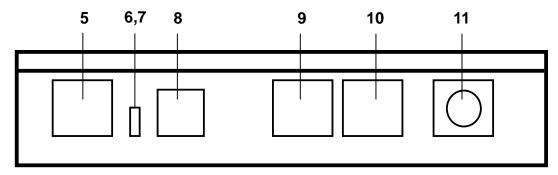
• контрольный индикатор работы устройства

2 разъём Compact Flash

контрольный индикатор работы со съёмным носителем

кнопка извлечения съёмного носителя

Задняя панель.



🤊 разъём Ethernet

контрольный индикатор скорости передачи данных.

7 контрольный индикатор включения Ethernet

🤒 разъём USB

розетка ввода сигналов 5-8 каналов

розетка ввода сигналов 1-4 каналов

😃 разъём RS-232.



Размещение устройства

При размещении изделия на объекте эксплуатации необходимо учитывать следующие условия:

- не располагать устройство на открытом воздухе;
- влажность воздуха не должна превышать 80%;
- температура воздуха должна быть в пределах от 5 до 40°C;
- не допускать хранение кислот, щелочей и других агрессивных химических материалов в непосредственной близости от изделия;
- не располагать изделие рядом с нагревательными приборами;
- не допускать попадания прямых солнечных лучей на изделие;
- не располагать изделие вблизи мощных источников электромагнитных излучений.

Включение питания устройства

Устройство может быть запитано как от внешнего сетевого адаптера, входящего в комплект поставки, так и от USB-порта компьютера.

Если устройство запитывается от источника питания, то сначала необходимо подключить кабель питания к устройству, затем вставить блок питания в розетку. При успешной инициализации устройства на передней панели контрольный индикатор 1 начнёт мигать зелёным цветом.

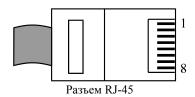
Подключение источников сигналов к устройству

Подключите кабель или кабели ввода сигналов, обжатые с одной стороны разъемами RJ-45, к розетке ввода сигналов устройства, а другой конец кабеля подключите к источникам АНАЛОГОВЫХ сигналов (параллельно). Один разъем RJ-45 позволяет подключить 4 канала.

При самостоятельном обжиме разъёма RJ-45 необходимо строго соблюдать следующий порядок:

№ контакта	Цвет провода	№ канала
1	Синий (+)	1, 5
2	Синий дополнительный (-)	1, 3
3	Оранжевый (+)	2.6
4	Оранжевый дополнительный (-)	2, 6
5	Зеленый дополнительный (-)	2.7
6	Зеленый (+)	3, 7
7	Коричневый (+)	4.0
8	Коричневый дополнительный (-)	4, 8

Схема обжима кабеля для аналоговых каналов





Настройка устройства

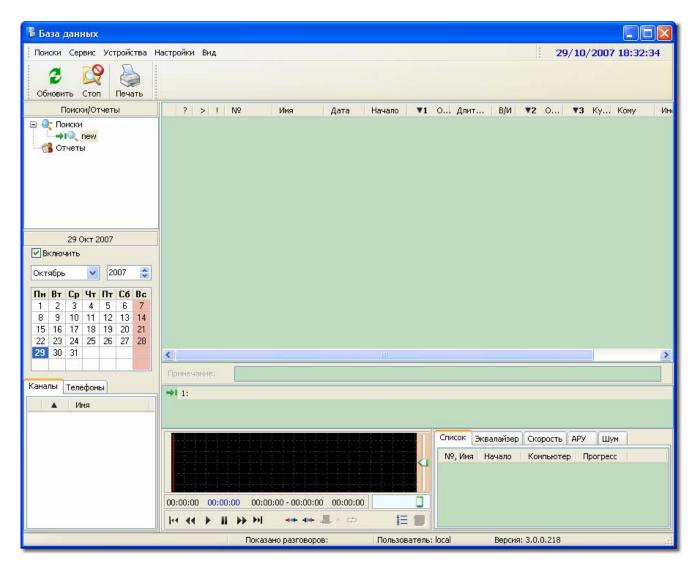
При поставке устройство имеет заводские настройки, которые сразу позволяют начать использование устройства. Для изменения настроек необходимо воспользоваться программой SLCLight, поставляемой в комплекте с устройством.

Установите программу на свой компьютер путем копирования папки с компакт-диска.

Подключите устройство с помощью разъёма ⁽⁸⁾ и кабеля USB либо с помощью разъёма ⁽⁵⁾ и кабеля Ethernet к ПЭВМ.

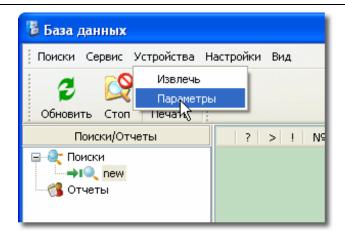
При подключении устройства к ПЭВМ через USB использование блока питания не требуется. Загрузите программу SLCLight.

По умолчанию вход в программу осуществляется с именем пользователя admin и паролем slw.

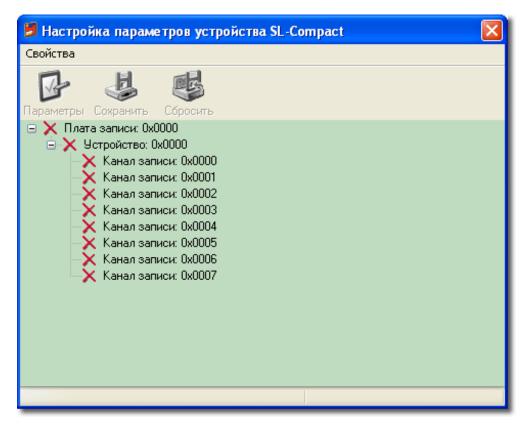


Выберите в главном меню пункт «Устройства», в нём пункт «Параметры».

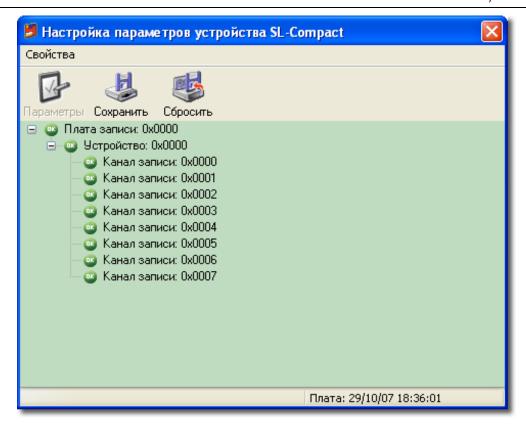




Откроется окно:

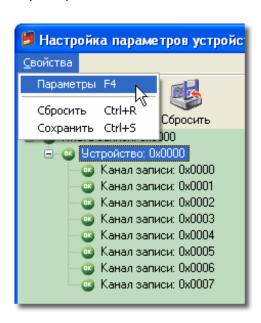


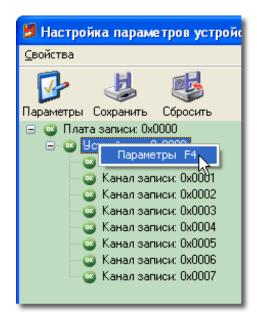
Автоматически начнётся диагностика устройства. Значок 🕰 указывает на ожидание ответа от устройства, значок [©] на положительный результат диагностики.



Устройство подключено к Вашему компьютеру.

Выберите пункт главного меню «Свойства», в нём выберите пункт «Параметры» или в дереве параметров на строке «Устройство» нажмите правую кнопку мыши и во всплывающем меню выберите пункт «Параметры».

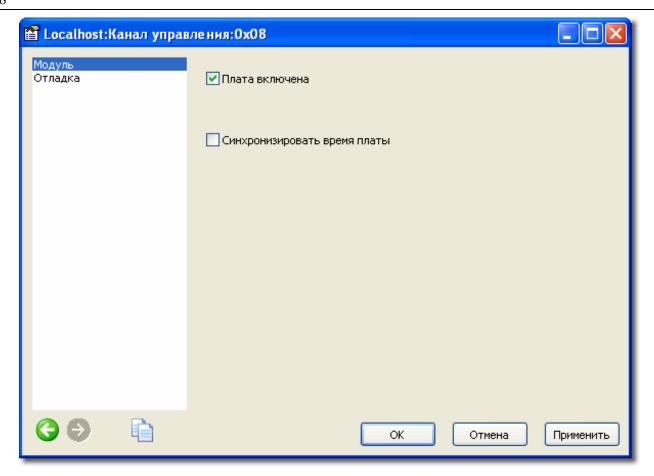




или

В открывшемся окне выберите вкладку «Модуль».





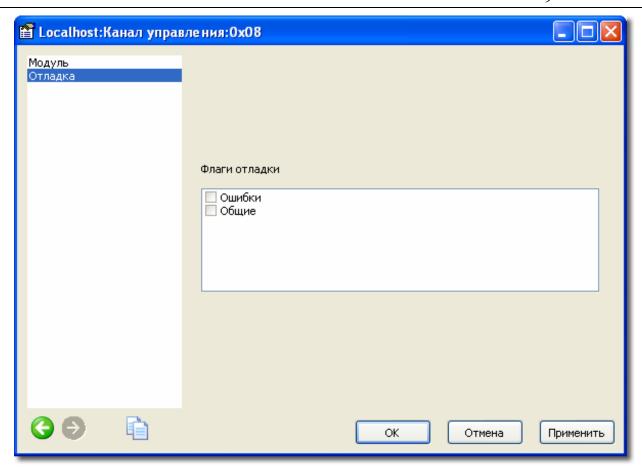
Для отключения платы снимите флаг в поле «Плата включена».

Для того, чтобы устройство корректно регистрировало время начала и окончания разговоров, а также для записи по расписанию, необходимо установить флаг в поле «Синхронизировать время платы».

Внимание! При первоначальной настройке включение этого флага должно проводиться в обязательном порядке.

Вкладка «Отладка» предназначена для технического персонала, обслуживающего устройство.



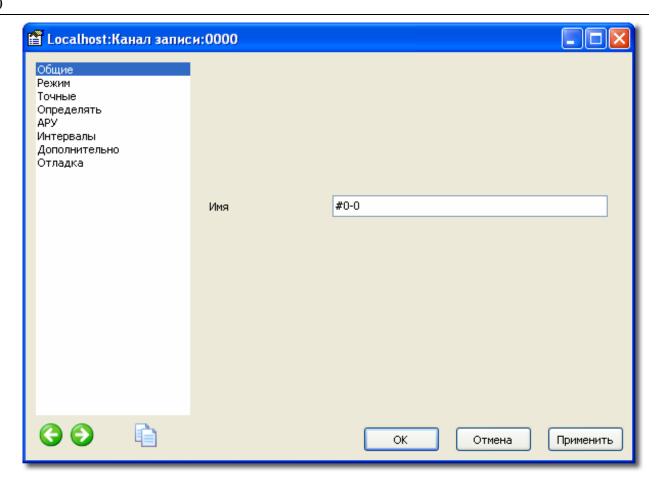


Установленные флаги в поле «Флаги отладки» обеспечивают создание лог-файла при возможных отказах в работе устройства. Данный файл необходимо предоставить службе технической поддержки.

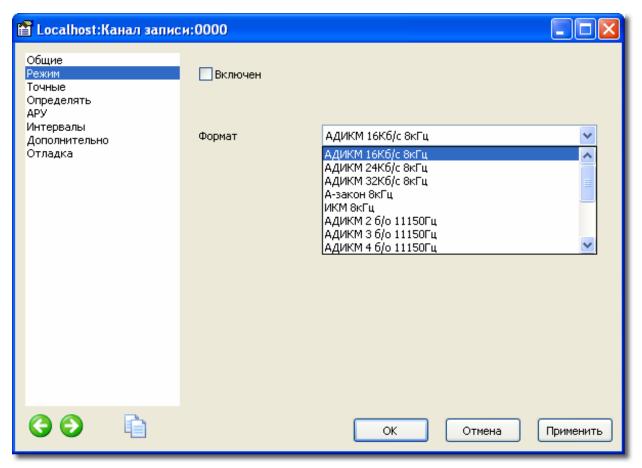
Настройка каналов.

На вкладке «Общие» поле «Имя» задаёт отображаемое наименование канала.



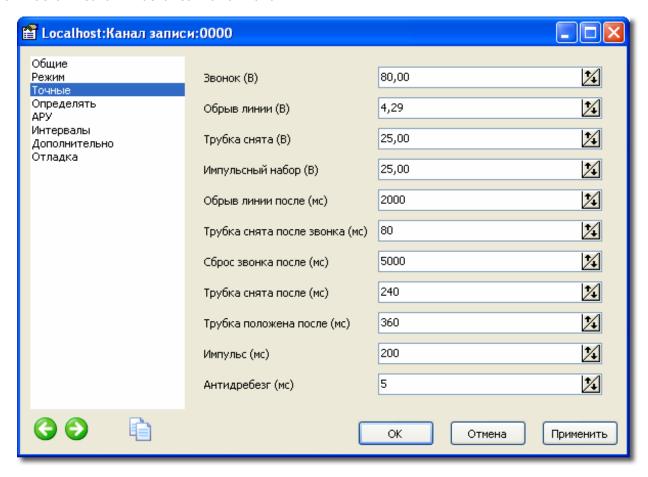


Вкладка «Режим». Установите флаг в поле «Включён» для разрешения записи по данному каналу. С помощью выпадающего списка укажите формат записи.



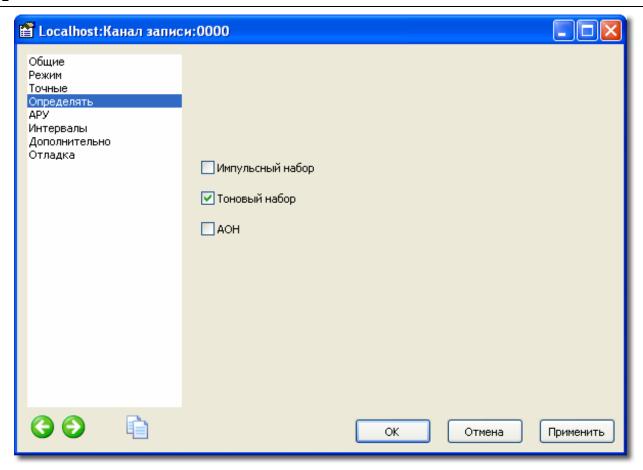


Вкладка «Точные». Здесь задаются условия (уровни напряжения и время), при которых начинается и заканчивается запись сигналов.

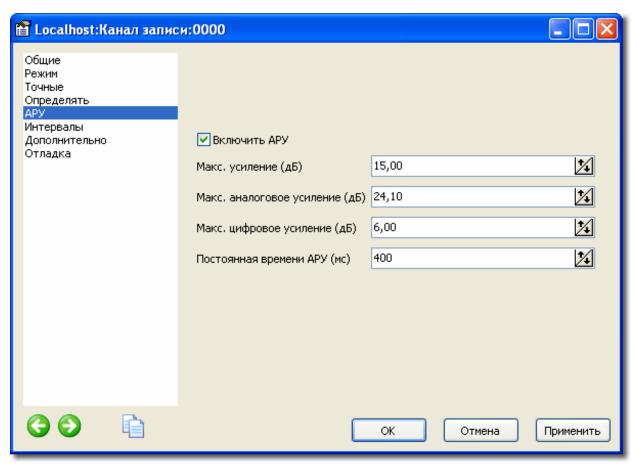


На вкладке «Определять» задаются варианты определения номера звонящего.

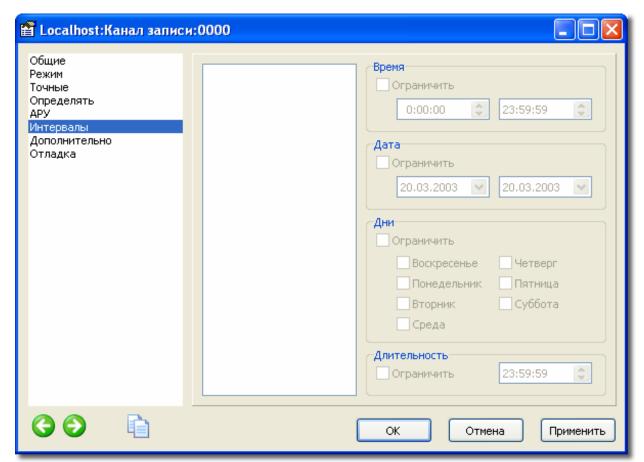




Вкладка «АРУ». Установите флаг в поле «Включить АРУ» для включения автоматической регулировки усиления.

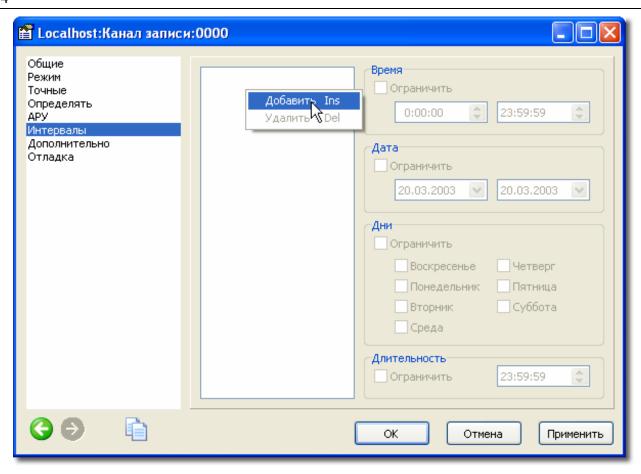




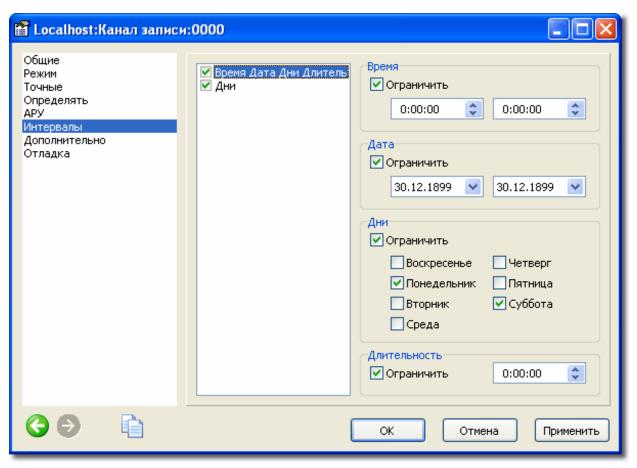


Вкладка «Интервалы» предназначена для настройки записи по расписанию.

Установив флаги в соответствующих в полях, можно задать время, дату, дни недели или длительность записи. Выбранные условия будут накладываться друг на друга. Для добавления новых условий записи нажмите правую кнопку мыши и во всплывающем меню выберите пункт «Добавить».



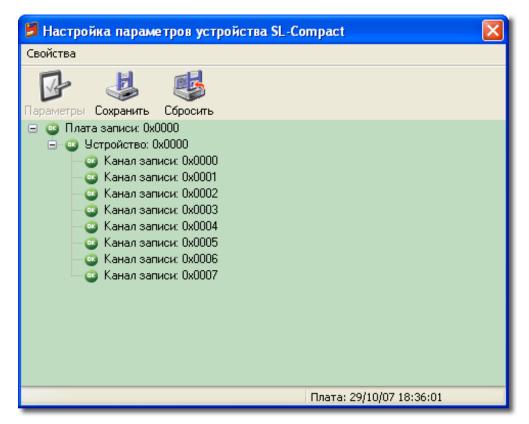
Условий записи может быть несколько (**до 16 включительно**). Условия, отмеченные флагом, будут выполняться.





Для удаления условия выберите его в списке, нажмите правую кнопку мыши и выберите пункт меню «Удалить».

Для сохранения произведённых настроек нажмите кнопку «ОК» или «Применить». Для отклонения - кнопку «Отмена».



Нажмите кнопку «Сохранить».



При этом произойдёт запись произведённых настроек в ПЗУ устройства. Данные настройки будут в дальнейшем использоваться по умолчанию.

Для возврата к заводским настройкам нажмите кнопку «Сбросить».



Закройте окно.



Запись разговоров

Запись обработанной информации производится только на съёмный носитель Compact Flash.

Запись на съёмный носитель

Установите карту памяти в разъём **2** устройства. В случае возникновения каких-либо ошибок в работе съёмного носителя индикатор **3** загорится красным цветом.

Запись обрабатываемой устройством информации начнётся автоматически в соответствии с произведёнными настройками. В процессе записи индикатор 3 мигает зелёным цветом.

Извлечение съёмного носителя из устройства

Для извлечения карты памяти из устройства нажмите кнопку $\stackrel{\textcircled{4}}{\bullet}$ на лицевой панели устройства. Индикатор $\stackrel{\textcircled{3}}{\circ}$ загорится зелёным цветом. Дождитесь, когда индикатор погаснет, и извлеките карту памяти.

Внимание! Неправильное извлечение съёмного носителя может повлечь утерю записанных данных.

Форматирование съёмного носителя

На съёмных носителях используется специализированная файловая система, поэтому форматировать носители данных необходимо только самим устройством.

При установке съёмного носителя в устройство автоматически происходит его анализ и, если требуется его форматирование, контрольный индикатор

в начнёт редко мигать оранжевым цветом. Для начала форматирования нажмите кнопку извлечения съёмного носителя

в время форматирования контрольный индикатор

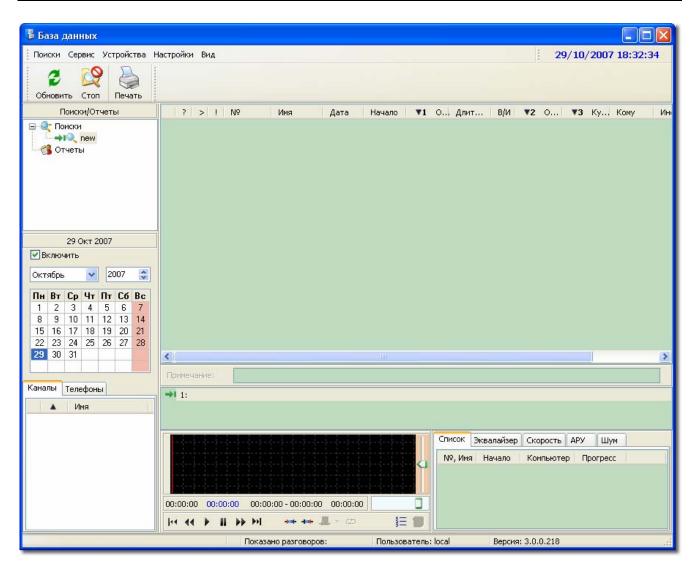
часто мигает оранжевым цветом. По окончанию форматирования индикатор гаснет.

Форматирование влечёт за собой утерю всех данных, ранее записанных на съёмном носителе.

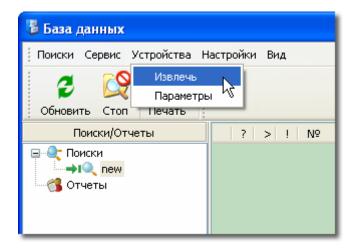
Сохранение записанных данных

Подключите съёмный носитель информации, на который производилась запись, к компьютеру, и загрузите программу SLCLight.



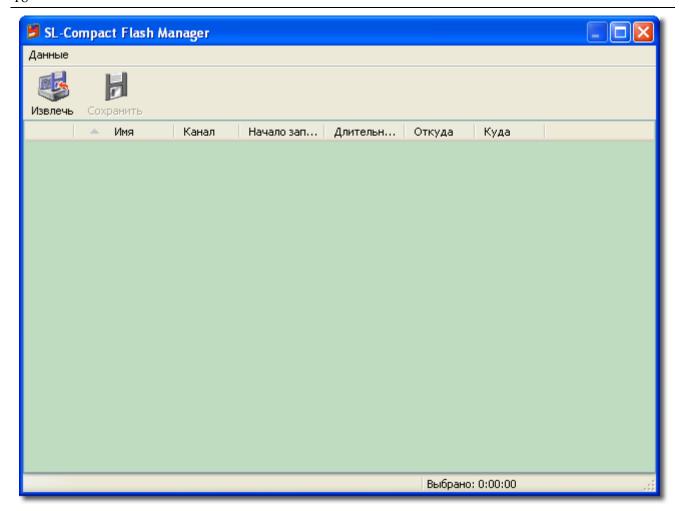


Выберите в главном меню пункт «Устройства», в нём пункт «Извлечь».



Откроется окно:

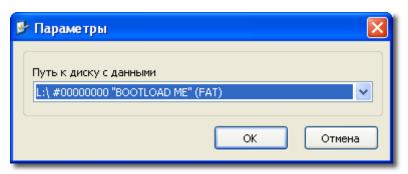




Нажмите кнопку «Извлечь».

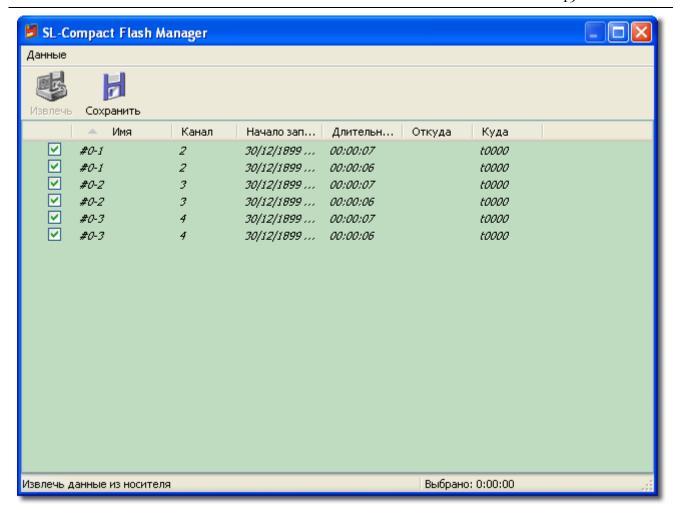


В появившемся окне укажите путь к съёмному диску.



Имеющиеся на диске записи отобразятся в таблице:





Двойным нажатием левой кнопки мыши установите флаг в строке с той записью, которую вы хотите сохранить. Нажатие клавиш на клавиатуре «Ctrl+A» выделит все записи. Повторное нажатие отменит выделение. Нажмите кнопку «Сохранить».

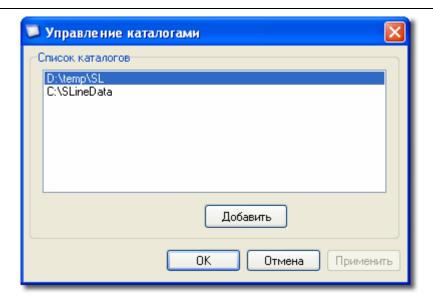


Для задания каталога хранения записей, используемого не по умолчанию, выберите в главном меню пункт «Данные», в нём «Сохранить в».



В появившемся окне выберите из списка каталогов требуемый.

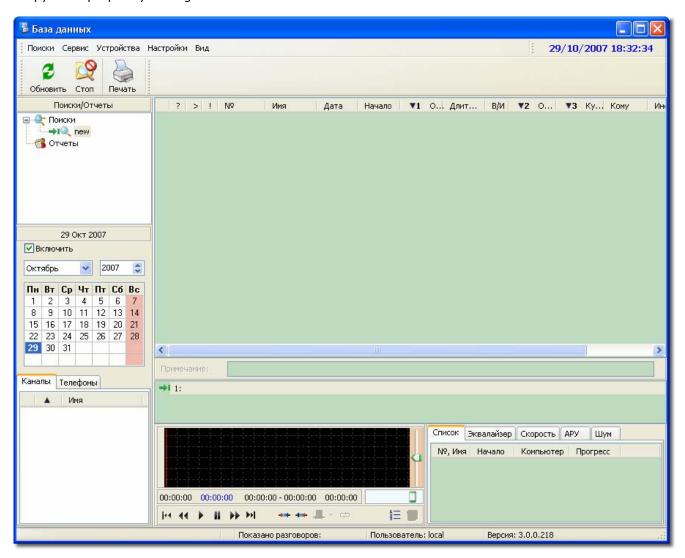




Для добавления нового каталога нажмите кнопку «Добавить».

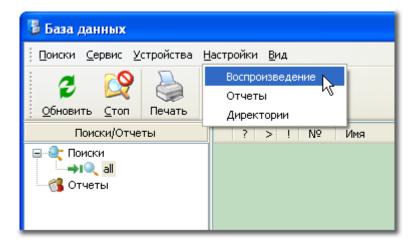
Прослушивание записей

Загрузите программу SLCLight.



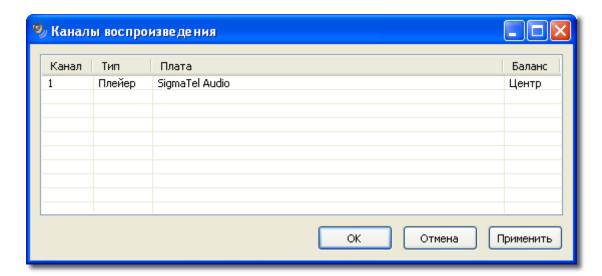
Настройка каналов воспроизведения

Выберите в главном меню пункт «Настройки», в нём пункт «Воспроизведение».

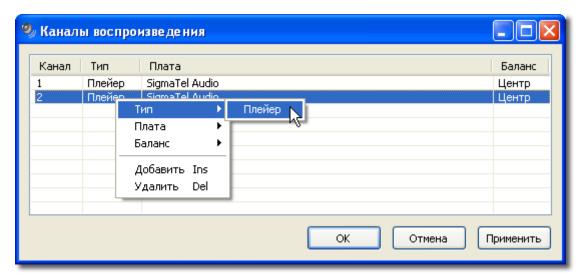


В появившемся окне нажмите правую кнопку и во всплывающем меню выберите пункт «Добавить» или нажмите клавишу «Insert» на клавиатуре компьютера.

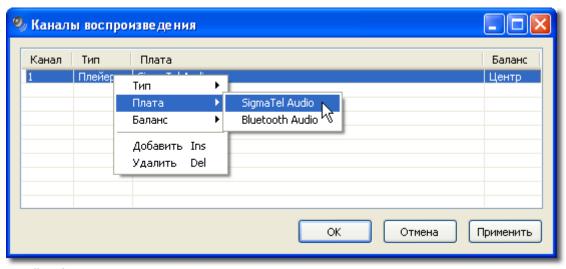




На строке с каналом нажмите правую кнопку мыши и укажите тип «Плейер»,

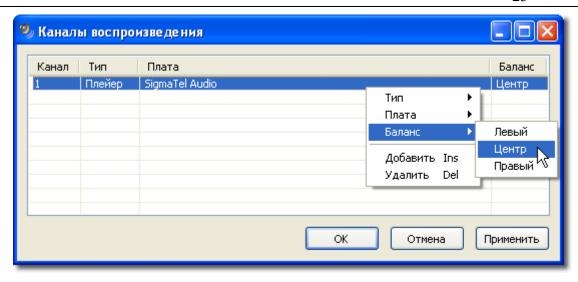


используемую звуковую плату,



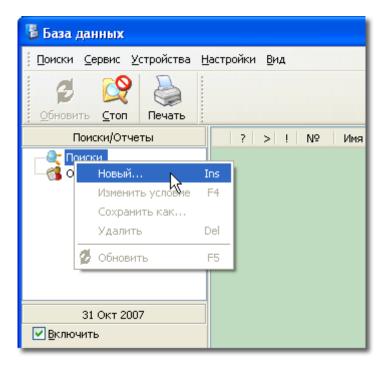
настройте баланс.





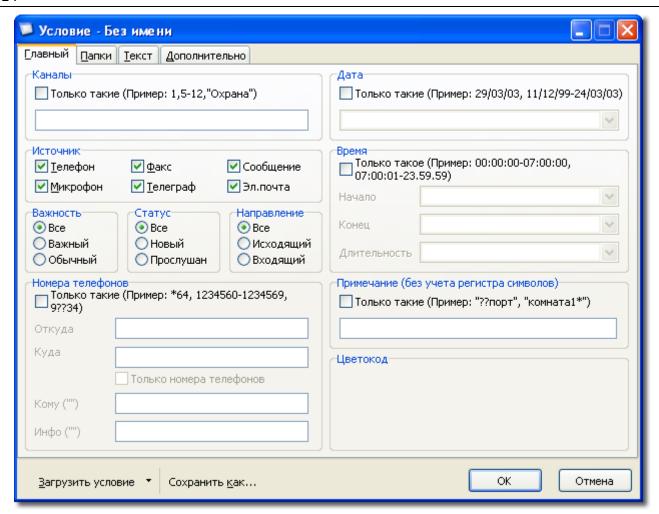
Создание нового поиска

Для дальнейшей работы с данными необходимо задать критерии отображения записей. На панели «Поиски/отчёты» выберите пункт «Поиски», нажмите правую кнопку мыши и во всплывающем меню выберите пункт «Новый».



На экране появится окно:





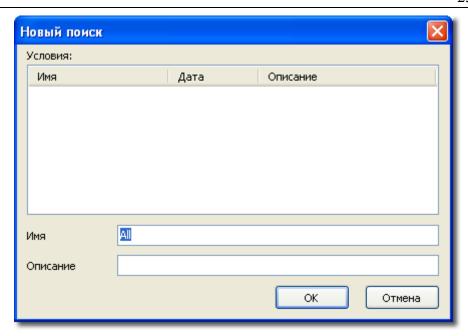
В данном окне задаются условия отбора разговоров из всей предоставляемой пользователю базы. По умолчанию условия заданы таким образом, что пользователю предоставляются все доступные ему разговоры базы. Т.е. если Вы хотите отобрать все имеющиеся записи, просто нажмите кнопку «ОК».

В процессе изменения условий пользователем, можно только сузить круг поиска разговоров.

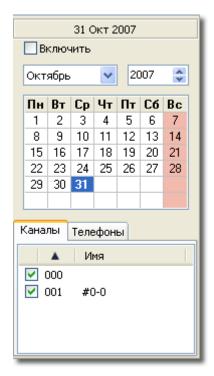
Закладка «Базовое» предназначена для указания основных критериев отбора разговоров. Закладка «Папки» позволяет задавать конкретные папки с базами разговоров. Для поиска по всем доступным пользователю базам, данную закладку требуется оставить пустой. Закладка «Дополнительно» позволяет задавать поиски по комментариям и выражениям.

Также имеется возможность сохранять и загружать созданные поиски, для этого предусмотрены кнопки «Сохранить как...» и «Загрузить условие».

По окончанию ввода условий отбора нажмите кнопку «ОК». В появившемся окне введите имя поиска и нажмите кнопку «ОК».



Для выборки разговоров удобно использовать локальные фильтры. Они работают так же, как и задание условия при создании поиска. В данном случае достаточно просто поставить или снять галку для активации фильтра.



По умолчанию локальный фильтр отключен – тем самым Вы имеете доступ к максимально возможному количеству информации базы. Для его включения достаточно установить флаг «Включить» и указать нужные параметры (дата, номера каналов, телефоны).

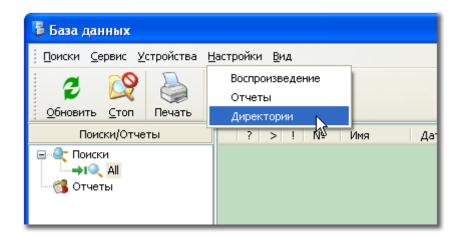
Условия локального фильтра накладываются на условия поиска, тем самым сужается круг поиска разговоров.

Например, после установки флага в поле «Включить» на панели календаря отображаться будут только записи, произведённые в эту дату.

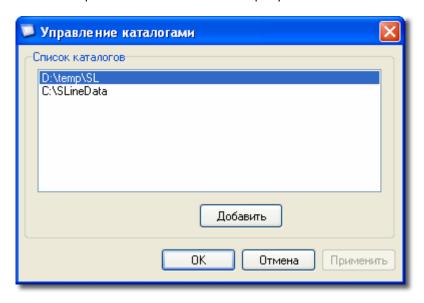
Указание каталога хранения записей

Необходимо указать, куда со съёмного носителя были сохранены данные. Для этого выберите в главном меню пункт «Настройки», в нём пункт «Директории».





В появившемся окне выберите из списка каталогов требуемый.

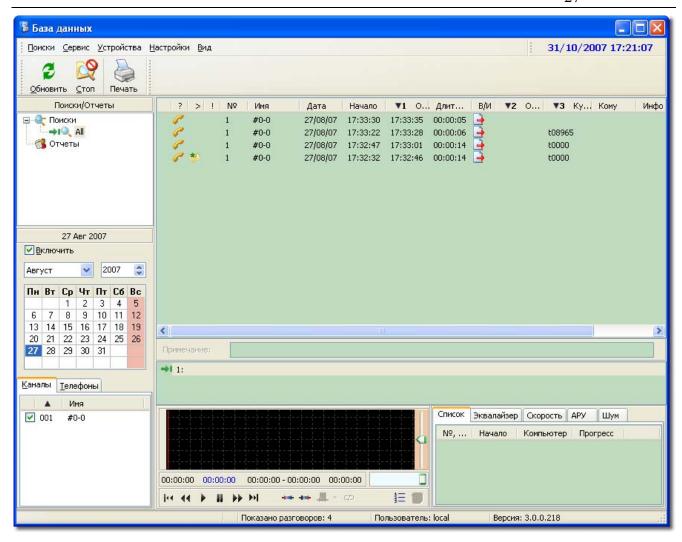


Для добавления нового каталога нажмите кнопку «Добавить». После этого в основном окне программы отобразятся имеющиеся записи.

Воспроизведение записей

Данные представлены в виде таблицы, в которой отображаются основные параметры записи.



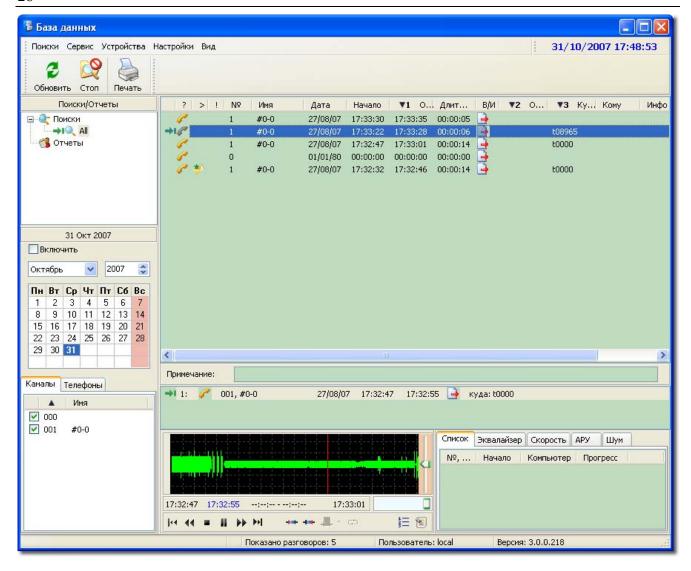


Назначение полей таблицы:

Поле	Назначение					
?	Тип источника сигнала (ТЕЛЕФОН, МИКРОФОН, ФАКС, ТЕЛЕГРАФ)					
>	Статус разговора (НОВЫЙ, ПРОСЛУШАННЫЙ)					
·!	Важность разговора (ВАЖНЫЙ, ОБЫЧНЫЙ)					
Nº	Номер канала					
Имя	Имя канала					
Дата	Дата разговора					
Начало	Время начала разговора					
Окончание	Время окончания разговора					
Длительность	Продолжительность разговора					
В/И	Направление разговора (ВХОДЯЩИЙ, ИСХОДЯЩИЙ)					
Откуда	Номер звонящего абонента					
Куда	Набранный абонентом номер					
Примечание	Краткое текстовое примечание к разговору					

Для прослушивания разговоров выполните двойной клик мыши на строке с записью. Запись начнёт воспроизводиться, в нижней части окна будет отображаться осциллограмма записанного сигнала.





Для печати таблицы с записями нажмите кнопку «Печать».



Прочее

Предупреждения/сигналы

Для отображения работы устройства предназначены контрольные индикаторы 1, 3, 6 и 7. Их состояния приведены ниже:

	Инди	катор	Описание состояния						
1	3	6	7						
не горит				нет питания, загрузка устройства после включения питания					
редко мигает зелёным				включено питание, устройство готово к работе					
цветом часто мигает зелёным цветом				идёт обмен данными с компьютером					
мигает оранжевым цветом				некуда передавать данные (отсутствуют связь с компьютером и съёмный носитель), идет запись во внутреннюю память устройства					
мигает красным цветом				некуда передавать данные (отсутствуют связь с компьютером и съёмный носитель), внутренняя память устройства заполнена, произошла потеря данных					
горит красным цветом				сбой устройства					
	не горит			нет данных для записи, либо съёмный носитель не вставлен, либо готов к извлечению. Запись не производится.					
	горит зелёным цветом			производится отключения съёмного носителя либо проверка его формата					
	мигает зелёным цветом			идёт запись информации					
	горит красным цветом			ошибка при работе со съёмным носителем					
	редко мигает оранжевым цветом			требуется восстановить служебные данные на съемном носителе. Нажмите кнопку на устройстве, чтобы начать восстановление					
	редко мигает красным цветом			требуется отформатировать или очистить съемный носитель. Нажмите кнопку на устройстве, чтобы начать форматирование или очистку					
	часто мигает оранжевым цветом			производится форматирование, очистка или восстановление съёмного носителя					
		не горит		нет передачи по Ethernet					
		горит зелёным цветом		передача данных со скоростью 10 Mbit/s					
		горит красным цветом		передача данных со скоростью 100 Mbit/s					
			не горит	нет связи по Ethernet					
			горит жёлтым цветом	есть связь по Ethernet					

Возможные неисправности и методы их устранения

Устройство требует бережного обращения с ним. Устройство не нуждается в обслуживании.

Неисправность	Методы устранения				
Устройство не включается	Проверьте, подано ли питание на устройство от блока питания или подключено ли устройство через USB к работающей ПЭВМ.				



CE CE	е производится ёмный носитель	запись	информации	на	Проверьте, носитель. К гореть красн	онтрольны	й ин		, · ·		
					Проверьте, устройства.	подаются	л п	И	сигналы	на	вход

Технические характеристики

Назначение.

Устройство предназначено для записи телефонных переговоров по 2-8 каналам в автономном режиме без участия оператора и компьютера.

Общая характеристика.

SL-COMPACT - полностью автономное, внешнее компактное устройство записи аудиоинформации с аналоговых телефонных линий и микрофонов. Запись производится на съёмный цифровой накопитель Compact Flash. В устройстве реализованы функции AOH и Caller ID.

Конструктивное исполнение устройства	Внешнее компактное устройство					
Количество каналов на одно устройство	От 2 до 8 каналов записи					
Максимальная продолжительность	Более 500ч.					
записи на съёмный накопитель						
Compact Flash 4Gb						
Питание	Фантомное питание от USB или от блока питания 220B, 50Гц					
Поддерживаемые интерфейсы:	USB, Ethernet					
Автономная работа	Полностью автономно					
Работа с SMDR ATC	Опционально					
Подключение к источникам	Параллельное					
Входное сопротивление по переменному току для аналоговых каналов	Не менее 2 МОм					
Частотный диапазон	Изменяемый: 300-3400 Гц/ 300-8000 Гц					
Разрядность АЦП для аналоговых каналов	16 бит					
Частота дискретизации для аналоговых Изменяемая: 8 кГц/16 кГц каналов						
АОН Отключаемый, пассивный или активный, Са						
Алгоритм сжатия	ADPCM					

Гран При

Москва, Шоссе Энтузиастов, д. 29/53 Телефон: +7 (095) 995-9095, 788-0588 Тел/факс: +7 (095) 788-0589

Адрес в Интернет: http://www.grand-prix.ru/

E-mail: info@grand-prix.ru





